

我们随时为特殊教育争议提供公平和中立的解决方法



有问题吗？
联系行政听证处特殊教育科

如果您对我们的正当程序听证会或调解系统有任何疑问，请致电 (916) 263 0880。我们的工作人员将回答家长或学区可能遇到的任何程序问题。您也可以访问我们的综合网站，网站上有关于常见问题的答：
<http://www.dgs.ca.gov/oah/SpecialEducation/Resources.aspx>。

您也可以在
<https://www.dgsapps.dgs.ca.gov/OAH/OAHSFTWeb> 上向我们发送电子邮件。

我们下班后的取消/和解专线是 (916) 274-6035。

行政听证处使命声明

提供一个中立论坛，以专业、高效和创新的方式公正和独立地解决问题，确保正当程序并尊重所有人的尊严。

行政听证处致力于确保所有合格的残疾人都能够平等地使用我们的设施和法律程序。我们的网站提供有关残疾人士使用的更多信息，请访问
www.dgs.ca.gov/oah。



OFFICE OF
ADMINISTRATIVE HEARINGS
CA DEPARTMENT OF GENERAL SERVICES

OAH

OFFICE OF ADMINISTRATIVE HEARINGS



解决家长和学校之间的特殊教育争议



行政听证处

公平和中立

根据法律规定，残疾学生拥有得到保障的具体权利，可免费获得适当的公共教育（称为“FAPE”）。当家长和学区之间发生关于残疾学生教育的争议时，通常需要一个中立的第三方来帮助解决这种分歧。

在加州，由行政听证处特殊教育科处理这种争议。

我们的行政法官是训练有素且经验丰富的法律专业人员，接受过广泛的培训，以补充他们对有关特殊教育事宜复杂问题的理解。

我们的目标是尽可能快速、轻松地解决您与学区之间的分歧。

一旦提出了听证会请求，第一步就是调。我们熟练的调解员也是行政法官，将各方召集在一起，试图达成一个个人人都可以接受的解决方法。

在调解无法解决的一小部分案例中，由一位不同的行政法官主持一次全面的听证，对个案作出决定并发出最终的书面裁。

解决一系列问题

行政听证处特殊教育科处理学区与残疾儿童家庭之间的各种特殊教育争议。这些听证会包括：

- 特殊教育资格
- 学区的评估权
- 独立教育评估
- 残疾学生纪律处分
- 残疾学生享有免费适当公共教育的权利

如果您有无法解决的特殊教育争，下一步应该做什么

如果您与您的学区卷入了特殊教育争议，可在我们的用户手册中获得有关该过程的详细信息，用户手册的名称是：了解行政听证处提供的特殊教育正当程序听证会。可在线获取：

<http://www.dgs.ca.gov/oah/SpecialEducation/Resources.aspx>。

如果您对我们的正当程序听证会或调解系统有任何疑问，请致电 (916) 263 0880 我们的工作人员会回答家长或学区可能遇到的任何程序问题。



简化过程

以下所列能使处理争议的过程变得更容易：

专门的工作人员

在您的个案开始时，会为您的个案分配一位知识丰富的工作人员来回答您的问题。虽然我们的工作人员不能提供法律咨询，但他们可以给出一般性建议，助您成功走完整个过程。

当地会议地点

所有的会议和听证会都在对家长相当方便的地点举行。这加快了整个过程，消除了旅行的时间和费用。

使用您的母语

您可以使用您的母语将您的正当程序听证会请求递交给我们的办公室。我们将翻译您的信息并处理您的信息。如果您在听证会上有需要，将为您提供翻译。

代表

许多人在调解和听证过程中充当自己的代表。其他人会雇用律师或非律师倡导者。上述网站提供了一份有这方面经验的倡导者和低收费律师名单，您也可以致电我们的办公室，要求将副本邮寄给您。

合规投诉

如果您认为学区在处理您的疑虑方面有问题，您可能还想了解关于如何向加州教育署提出合规投诉的更多信息。若需更多信息，请致电 (800) 926 0648，或访问 <http://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmplntproc.asp>。